

KOFFIEMOLEN 'KAWA' Nr. 76

GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSHANDLEIDING



BELANGRIJK : documenten begrepen in deze handleiding en te bewaren:

- "CE" - CONFORMITEITSVERKLARING
- GARANTIEBEWIJS



***408.076**
Model no 76

INHOUD

'EC/EU'-CONFORMITEITSVERKLARING.....	3
VEILIGHEIDSREGELS	4
<i>HET APPARAAT INSTALLEREN OF VERPLAATSEN.....</i>	<i>4</i>
<i>CONTRA-INDICATIES:</i>	<i>4</i>
<i>ELEKTRISCHE AANSLUITING:</i>	<i>5</i>
<i>1^e INGEBRUIKSTELLING.....</i>	<i>5</i>
<i>HET APPARAAT RECYCLEN AAN HET EINDE VAN DE GEBRUIKSDUUR.....</i>	<i>6</i>
UW KOFFIEMOLEN NR. 76	6
DE KOFFIEMOLEN GEBRUIKEN	6
<i>INGEBRUIKSTELLING:</i>	<i>6</i>
<i>GEBRUIK:</i>	<i>6</i>
Maalinstellingen:	7
<i>HET APPARAAT SCHOONMAKEN:.....</i>	<i>7</i>
<i>ONDERHOUD.....</i>	<i>7</i>
Vervangende onderdelen:	8
De maalschijven vervangen:	8
PROBLEEMOPLOSSING	9
Het apparaat start niet:	9
Het apparaat slaat af door oververhitting van de motor: (het motorblok is warm)	9
Het apparaat slaat af door overbelasting:.....	10
Het apparaat draait, maar de filterhouder wordt niet gevuld	10
TECHNISCHE SPECIFICATIES VAN HET APPARAAT	11
<i>TECHNISCHE SPECIFICATIES</i>	<i>11</i>
<i>Bedradingsschema 110-120V 50/60Hz en 220-240V 50/60Hz.....</i>	<i>12</i>
<i>Onderdelenlijst met de nummers in de afbeeldingen.....</i>	<i>13</i>
GARANTIECERTIFICAAT.....	15
IDENTIFICATIEPLAATJE VAN HET APPARAAT.....	15

'EC/EU'-CONFORMITEITSVERKLARING

DE FABRIKANT:

SANTOS SAS - 140-150, Av. Roger SALENGRO 69120 VAULX-EN-VELIN (LYON) FRANKRIJK

Verklaart dat het hieronder vermelde, voor de professionele markt bestemde apparaat:

Benaming: **Koffiemolen 'Kawa'**

Typenummer: **76**

voldoet aan:

- de regelgevende bepalingen in bijlage 1 van de Europese machinerichtlijn **nr. 2006/42/EG** en de omzettingen daarvan in de nationale wetgeving.
- de regelgevende bepalingen van de volgende Europese richtlijnen en verordeningen:
 - Nr. 2014/35/EU (Richtlijn laagspanning)
 - Nr. 2014/30/EU (EMC-richtlijn)
 - Nr. 2014/65/EU (RoHS-richtlijn)
 - Nr. 2012/19/EU (WEEE-richtlijn)
 - Nr. 1935/2004/EG (Verordening) inzake materialen en voorwerpen van kunststof, bestemd om met levensmiddelen in contact te komen
 - Nr. 10/2011/EU (Verordening) inzake materialen van kunststof, bestemd om met levensmiddelen in contact te komen

Geharmoniseerde Europese normen gebruikt om het vermoeden van conformiteit met de essentiële eisen van eerdergenoemde richtlijnen te vestigen:

- NEN EN ISO 12100:2010, Veiligheid van machines - Algemene ontwerpbeginsselen - Risicobeoordeling en risicoreductie
- NEN EN 60204-1:2018 Veiligheid van machines - Elektrische uitrusting van machines - Algemene eisen
- NEN EN 1672-2:2020 Machines voor voedselbereiding - Algemene basisregels - Hygiëne-eisen.
- NEN EN 60335-1:2013 Veiligheid van huishoudelijke en soortgelijke elektrische toestellen
- NEN EN 60335-2-64: 2004, Bijzondere eisen voor keukenmachines voor bedrijfsgebruik

Opgesteld te VAULX-EN-VELIN, op: **01/06/2024**

Titel van ondergetekende: **CHIEF EXECUTIVE OFFICER**

Naam van ondergetekende: **Aurélien FOUQUET**

Handtekening:



VEILIGHEIDSREGELS

Let er tijdens het gebruik, onderhoud en afdanking van het apparaat op dat u steeds de volgende fundamentele voorzorgsmaatregelen in acht neemt.

Lees de volledige productinformatie

Let op: Neem voor een snel begrip van de volgende paragrafen de schema's aan het eind van deze gebruiksaanwijzing erbij.

HET APPARAAT INSTALLEREN OF VERPLAATSEN

Het apparaat kan door één persoon worden verplaatst. Omwille van het gebruikscomfort is het raadzaam om het apparaat zo op een tafel of werkblad te plaatsen dat het bedieningspaneel zich recht voor u bevindt (aanbevolen hoogte: 90 cm, aan te passen aan de gebruiker).

CONTRA-INDICATIES:



1. Het apparaat is niet bestemd voor ononderbroken bedrijf (maximale gebruiksduur: 5 seconden aan en 90 seconden uit).
2. Gebruik dit apparaat nooit om iets anders dan koffiebonen te malen.
3. Laat het apparaat nooit draaien zonder koffiebonen in het bonenreservoir.
4. Verwijder eventuele vreemde deeltjes uit de koffiebonen die de maalschijven kunnen beschadigen (metalen nietjes, steentjes enz.).
5. Om stroomschokken te voorkomen mag de voet nooit in water of andere vloeistoffen worden ondergedompeld.
6. Het is niet toegestaan het apparaat onder een waterstraal, met een hogedrukspuit of met een stoomreiniger schoon te maken.
7. Raak nooit bewegende onderdelen aan.
8. Het apparaat mag niet worden gebruikt op een werkblad met een helling van meer dan 10°. Het apparaat moet altijd stevig met zijn 4 poten op het werkblad staan.
9. Trek de stekker uit het stopcontact voordat u werkzaamheden aan het apparaat uitvoert: reiniging, groot of klein onderhoud.
10. Gebruik het apparaat nooit als de stroomkabel beschadigd is. Deze moet in dat geval worden vervangen door een door SANTOS erkende dealer, door de onderneming SANTOS, of door iemand met vergelijkbare kwalificaties, om enig gevaar uit te sluiten.
11. Het is verboden om andere vervangende onderdelen dan gecertificeerde SANTOS-onderdelen te gebruiken.
12. Zet de aan-/uitschakelaar (11) op 'Off' als het apparaat niet wordt gebruikt.
13. Sluit nooit meerdere apparaten op hetzelfde stopcontact aan.
14. Gebruik het apparaat nooit buiten.
15. Zet het apparaat niet op of in de buurt van een warmtebron.
16. Dit is een professioneel apparaat, uitsluitend bestemd voor professioneel gebruik. Het is niet bedoeld voor huishoudelijk gebruik.

17. Dit apparaat is niet bedoeld om door kinderen (jonger dan 8 jaar) of personen met beperkte lichamelijke, zintuiglijke of mentale vermogens, of personen zonder ervaring of kennis te worden gebruikt, behalve onder toezicht van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid, of na instructies van deze persoon over het gebruik van het apparaat. Er moet toezicht gehouden worden op kinderen, zodat ze niet met het apparaat spelen.
18. Dit apparaat is bestemd voor een gebruik in grootkeukens, zoals de keukens van restaurants, kantines, ziekenhuizen en in ambachtelijke bedrijven, zoals bakkerijen, slagerijen, enz.. Het is niet geschikt voor een doorlopende massaproductie van levensmiddelen.

ELEKTRISCHE AANSLUITING:

Het apparaat kan worden geleverd met een stroomtoevoer in 2 verschillende, eenfasige voltages:

- 110-120V 50/60Hz: model 76V1
- 220-240V 50/60Hz: model 76

Elektrische bescherming: het apparaat moet worden aangesloten op een standaard stopcontact met 2 polen + aarde. De installatie moet voorzien zijn van een differentieelschakelaar en een zekering van 16 A. **Het apparaat moet altijd geaard worden.** (afb. B)

LET OP:



- Controleer voordat u het apparaat aansluit of de spanning van het elektriciteitsnet overeenstemt met die van het apparaat. Deze waarde is aangegeven:
 - ofwel op het identificatieplaatje **(15)** aan de onderzijde van het apparaat.
 - of op het identiteitsplaatje op de laatste pagina van deze handleiding.
- Indien de stroomkabel **(10)** beschadigd is, moet deze worden vervangen door een erkende SANTOS-verkoper of het bedrijf SANTOS, of door iemand met gelijkwaardige kwalificaties, om enig gevaar uit te sluiten.

LET OP:



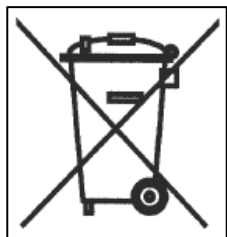
Controleer of de aan/uit-schakelaar **(11)** op '**Off**' staat (afb. A), voordat u de stekker van de stroomkabel **(10)** in het stopcontact steekt.

1^e INGEBRUIKSTELLING

Reinig de onderdelen die in contact komen met de koffie (afb. A).

- Verwijder het deksel **(1)**, het koffiebonenreservoir **(2)** en de opvangbak voor gemalen koffie **(19)** en was deze met een standaard afwasmiddel.

HET APPARAAT RECYCLEN AAN HET EINDE VAN DE GEBRUIKSDUUR



Op dit apparaat staat het afvalscheidingssymbool voor elektrische en elektronische apparatuur. Dit betekent dat dit apparaat verwerkt moet worden via een systeem voor gescheiden afvalinzameling, in overeenstemming met de EU-richtlijn 2012/19/EU (AEEA) – onderdeel Apparaten voor professioneel gebruik – om gerecycled of ontmanteld te worden en zo de impact op het milieu te beperken.

Neem voor meer informatie contact op met uw verkoper of met het bedrijf SANTOS.

Voor de verwijdering of recycling van onderdelen van het apparaat kunt u contact opnemen met een gespecialiseerd bedrijf of met het bedrijf SANTOS.

Elektronische apparaten die niet gescheiden worden ingezameld, kunnen gevaarlijk zijn voor het milieu.

De verpakkingsmaterialen moeten in overeenstemming met de geldende regelgeving worden weggegooid of gerecycled.

UW KOFFIEMOLEN NR. 76

- De koffiemolen Nr. 76 is bestemd voor bars, cafés, hotels en restaurants. Hij is geschikt voor alle espressomachines en koffiezetapparaten met filter.
- Het apparaat bestaat uit een maalblok, een aluminium voet en een koffiebonenreservoir van transparant plastic.
- Met dit apparaat kan gebrande koffie worden gemalen en onmiddellijk worden gedoseerd.
- U kunt instellen hoe fijn de koffie gemalen moet worden (filter, fijn of espresso).
- Dit apparaat is uitsluitend bestemd voor professioneel gebruik.

DE KOFFIEMOLEN GEBRUIKEN

INGEBRUIKSTELLING:

1. **Plaats de opvangbak voor de gemalen koffie (19)** aan de voorkant van de voet (4).
2. **Stel de hoogte van de filterhoudergreep (18)** in met behulp van de schroeven, om de hoogte op uw filterhouder af te stemmen.
3. **Doe de gebrande koffiebonen** in het koffiebonenreservoir (2) en plaats het deksel op het reservoir.
4. Verwijder de stop van het koffiebonenreservoir (3).

GEBRUIK:

1. Zet de filterhouder of de bak onder de koffie-uitvoer (17). U kunt hier desgewenst de filterhoudergreep (18) voor gebruiken.
2. Schakel de stroomtoevoer van het apparaat in door de aan/uitschakelaar (11) op 'On' te zetten, of door de schakelaar in de stand 'Pulse' vast te houden (de motor gaat dan draaien).
 - In de stand 'On' levert het apparaat een doorlopende dosering.
 - In de stand 'Pulse' levert het apparaat een door u aangepaste dosering.

**LET OP:**

Het apparaat is niet bestemd voor ononderbroken bedrijf. Neem in de maalcyclus altijd de volgende tussenpozen in acht: 5 seconden aan en 90 seconden uit

3. De koffiebonen worden vervolgens door de maalschijven gemalen en de gemalen koffie valt uit het maalblok in de filterhouder of de bak.
4. Zet het apparaat stop door de schakelaar (11) op 'Off' te zetten.
5. Verwijder de filterhouder en druk de koffie handmatig aan.

Maalinstellingen:

Let op: Laat het apparaat nooit draaien terwijl de twee maalschijven elkaar raken. Als de maalschijven elkaar raken, kan het maalblok verstopt raken met gemalen koffie en slijten de maalschijven voortijdig.

Het apparaat is in de fabriek zo afgesteld dat de '0'-markering op de plaat met de schaalverdeling (12) van de stelmoer (6) overeenkomt met de fijnst mogelijke maling zonder dat de maalschijven elkaar raken.

Bij levering is het apparaat ingesteld op een maling van het type espresso: **markering 12** van de stelmoer (6) (afb. C).

1. Houd de stelmoer (6) met één hand vast en druk met de andere hand op de indexeringsplaat (7).
2. Schroef de stelmoer een of twee slagen rechtsom (in klokrichting) voor een fijnere maling.
3. Schroef de stelmoer een of twee slagen linksom (tegen de klok in) voor een grovere maling.
4. Laat de indexeringsplaat (7) los om de stelmoer (6) te blokkeren.
5. Maal een paar doses koffie om te controleren of de maalinstelling correct is.

Met dit apparaat is een zeer fijne maling mogelijk. Let er afhankelijk van het type koffie echter op dat de maalschijven elkaar niet raken. Dit kan het debiet namelijk aanzienlijk verminderen en de smaak van de koffie beïnvloeden.

HET APPARAAT SCHOONMAKEN:**BELANGRIJK:**

- In alle gevallen moet u eerst de stekker van het apparaat uit het stopcontact trekken (10).
- Het is niet toegestaan het apparaat onder een waterstraal, met een hogedrukspuit of met een stoomreiniger schoon te maken.
- Reinig de koffie-uitvoerzone regelmatig, maar let op dat er niets in de leiding terechtkomt (17)

ONDERHOUD

Trek altijd de stekker uit het stopcontact voordat u werkzaamheden aan het apparaat uitvoert:

Vervangende onderdelen:

Deze machine heeft geen specifiek onderhoud nodig. De lagers zijn voorzien van een levensduursmering.

Indien een interventie nodig is om slijtageonderdelen te vervangen, zoals de maalschijven of elektrische of andere onderdelen, raadpleegt u de onderdelenlijst (zie de overzichtstekening achterin deze handleiding).

Gelieve bij alle bestellingen van vervangende onderdelen (referenties in de overzichtstekening achterin deze handleiding) de volgende gegevens te preciseren:

- **het type,**
- **het serienummer van het apparaat en**
- **de elektrische specificaties (15)** die op de onderkant van het apparaat vermeld staan.

Langdurige stilstand van het apparaat:

Dit apparaat heeft geen contra-indicaties voor langdurige stilstand.

Wij raden in dat geval enkel aan het apparaat voor gebruik schoon te maken en te controleren of de onderdelen in goede staat zijn (bijvoorbeeld: stroomkabel, afdichtingen en andere onderdelen). Als het apparaat langer dan 1 maand niet wordt gebruikt, is het raadzaam om alle koffieresten in het maalblok op te zuigen, om enig risico op vervuiling door samengeklonterde of verharde koffieresten uit te sluiten.

De maalschijven vervangen:



BELANGRIJK: de 2 maalschijven (9) moeten altijd tegelijkertijd worden vervangen.

Gebruik SANTOS-maalschijven:

Raadpleeg de tabel met de specificaties van het apparaat, om de referentie te vinden van de juiste set maalschijven voor uw apparaat.

De 2 maalschijven zijn identiek en kunnen om het even op welke plaats worden gemonteerd: op de steunplaat van de mobiele maalschijf (8) (mobiele maalschijf) of op de stelmoer (6) (vaste maalschijf) (afb. F).

1. Sluit de stop van het koffiebonenreservoir (3) (afb. G).
2. Laat het apparaat draaien totdat de koffiebonen die nog in het maalblok zaten zijn doorgevoerd.
3. Schakel het apparaat uit en trek de stekker uit het stopcontact (10) (afb. B).
4. Draai de drukschroef (20) van het koffiebonenreservoir los en verwijder het koffiebonenreservoir (2) (afb. G).
5. Draai de 2 schroeven (21) los en verwijder het uitneembare stelschroefelement (afb. G).

Let op: Behandel dit onderdeel zeer voorzichtig nadat het is losgedraaid, om de vorm en samenstelling niet te beschadigen en de correcte werking niet te verhinderen. (afb. J)

6. Draai de 3 schroeven van elke maalschijf los (afb. F).
Om te zorgen dat de steunplaat van de mobiele maalschijf (8) niet beweegt terwijl u de bevestigingsschroeven van de mobiele maalschijf los- of vastdraait, verwijdert u

het antistatische plaatje (22) en steekt u voorzichtig een schroevendraaier tussen het maalblok en de vleugels van de plaat.

7. Maak het hele maalblok goed schoon en vooral de maalschijfgangen.
8. Zet elke maalplaat op zijn plaats en let er daarbij op dat er geen koffiedeeltjes tussen de maalschijf en de houder daarvan terechtkomen.



LET OP: zelfs een klein korreltje koffie onder de maalschijf kan het correct functioneren van het apparaat verhinderen. We raden aan om het maalblok met perslucht of met een droog borsteltje schoon te maken.

LET OP: draai de steunplaat van de mobiele maalschijf (8) niet los, om de vorm en samenstelling van het geheel niet aan te tasten (afb. H).

9. Nadat de 2 maalschijven zijn vervangen zet u het antistatische plaatje (22) terug en zet u het uitneembare stelschroefelement (afb. J) terug op zijn plaats.
10. Draai de 2 schroeven (21) aan van het uitneembare stelschroefelement (afb. G).
11. Zet het koffiebonenreservoir (2) op de stelmoer (6) en draai de drukschroef van het reservoir (21) vast.

PROBLEEMOPLOSSING

Stel nauwgezet vast om welke oorzaak het apparaat is gestopt.

In alle gevallen moet u, als het probleem aanhoudt, het apparaat uitzetten (stekker uit het stopcontact trekken (10)) en iemand van de onderhoudsafdeling inschakelen of contact opnemen met een erkende SANTOS-verkoper.

Sluit indien nodig de stop van het bonenreservoir (3), voordat u het reservoir verwijdt.

De machine start niet:

- Controleer of de zekering (13) niet is doorgeslagen door overbelasting. (zie het onderdeel '**Het apparaat slaat af door overbelasting van de motor**')
- Controleer: de netvoeding, de staat van de stroomkabel (10).
- Controleer of de maalschijven (9) elkaar niet raken en het starten van de motor verhinderen.
- Controleer of er niets tussen de maalschijven beklemd zit.
- Binnenin het apparaat: controleer of de stroomdraden en aansluitingen in goede staat verkeren.
- Controleer of de elektrische onderdelen correct functioneren door ze een voor een te vervangen.

Het apparaat slaat af door oververhitting van de motor: (het motorblok is warm)

De motor wordt beschermd door een ingebouwde smeltzekering. Bij oververhitting slaat de motor automatisch af.

- Controleer of er wel koffiebonen in het bonenreservoir (2) zitten.
- Zet de aan/uitschakelaar (11) op '**Off**' en trek de stekker uit het stopcontact.
- Wacht tot de motor is afgekoeld (20 tot 45 minuten) en druk vervolgens op de aan/uitknop (11) (stand '**On**' of '**Pulse**').

Het apparaat slaat af door overbelasting:

Een vuiltje tussen de maalschijven, aanlopende maalschijven, of een extreem fijne maalinstelling kunnen tot overbelasting van de motor leiden.

In deze gevallen is het mogelijk dat de smeltzekering of de overspanningsbeveiliging in werking treedt en het apparaat automatisch afslaat.

Als het apparaat warm is, raadpleegt u het onderdeel 'Het apparaat slaat af door oververhitting van de motor'.

Als dit niet het geval is:

- Zet u het apparaat uit (stekker uit het stopcontact halen (10)).
- Zet de schakelaar (11) op 'Off'.
- Druk onder het apparaat (afb. D) op de knop (13) om de overspanningsbeveiliging te resetten. Als deze knop niet in de ingeschakelde stand blijft staan (maar weer afslaat), laat u het apparaat afkoelen en probeert u het opnieuw.

Zet indien het probleem aanhoudt het apparaat uit (stekker uit het stopcontact halen (10)) en schakel iemand van de onderhoudsdienst in of neem contact op met een erkende SANTOS-dealer.

Het apparaat draait, maar de filterhouder wordt niet gevuld

- Controleer of er wel koffiebonen in het bonenreservoir aanwezig zijn.
- Controleer of de stop van het bonenreservoir (3) geopend is.
- Probeer het met een grovere maalinstelling.
- Vervang de maalschijven (9).

TECHNISCHE SPECIFICATIES VAN HET APPARAAT

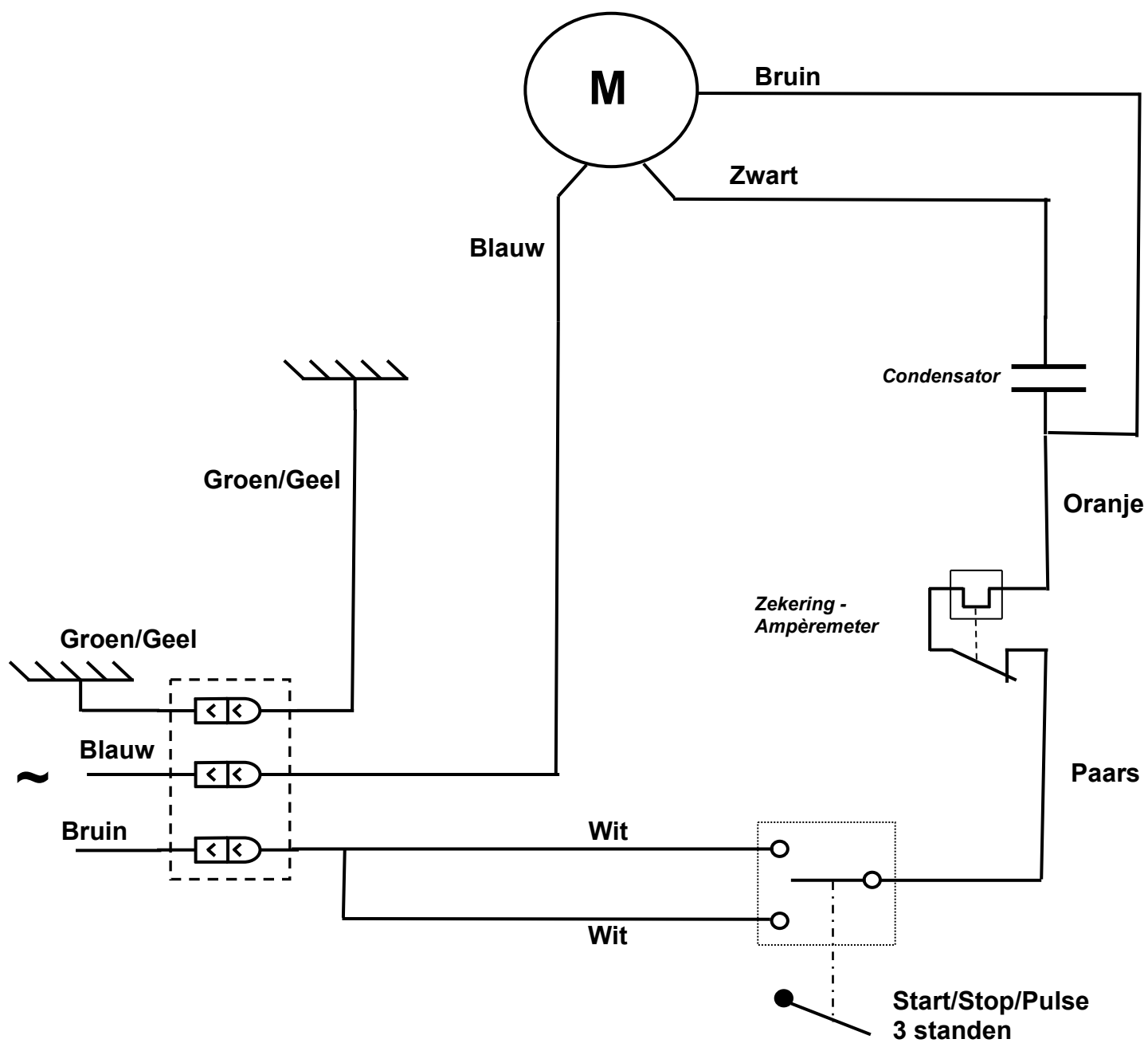
TECHNISCHE SPECIFICATIES

Model 76		76	76V1
Voedingsspanning	(V)	220-240	100-120
Frequentie	(Hz)	50/60	50/60
Enkelfasige motor: Vermogen			
Stroomverbruik	(W)	800	700
Snelheid	(tr/min)	3000 bij 50Hz/ 3600 bij 60Hz	
Diameter van de maalschijven	(mm)	54	54
Referentie SANTOS-maalschijven		00076	00076
Inhoud van het bonenreservoir	(kg)	0,4	
Gemiddelde maalsnelheid	(kg/u)	18	
Instelling van de dosering (ongeveer)	(g)	Van 5,5 tot 50	
Het apparaat mag niet in continubedrijf worden gebruikt		5 seconden aan en 90seconden uit	
Afmetingen: Hoogte	(mm)	400	
Breedte	(mm)	180	
Diepte	(mm)	270	
Gewicht: Nettogewicht	(kg)	7,5	
Verpakt gewicht	(kg)	9,0	
Geluidsniveau: (2)	(dBA)	64	

(1) Het betreft hier ter indicatie verstrekte waarden. De exacte elektrische eigenschappen staan op het identificatieplaatje van het apparaat.

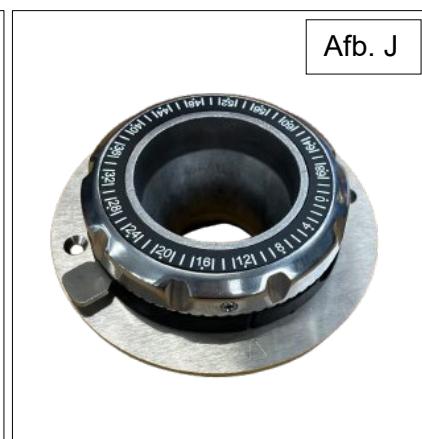
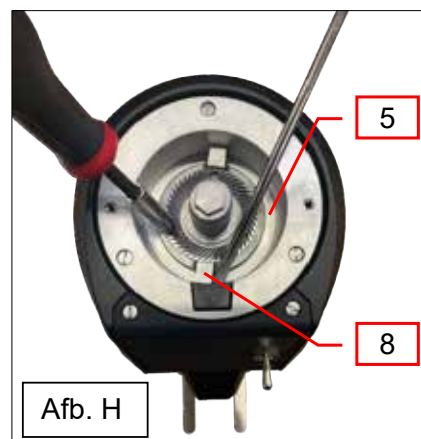
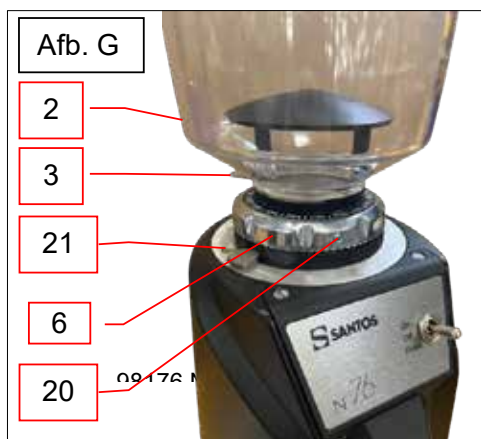
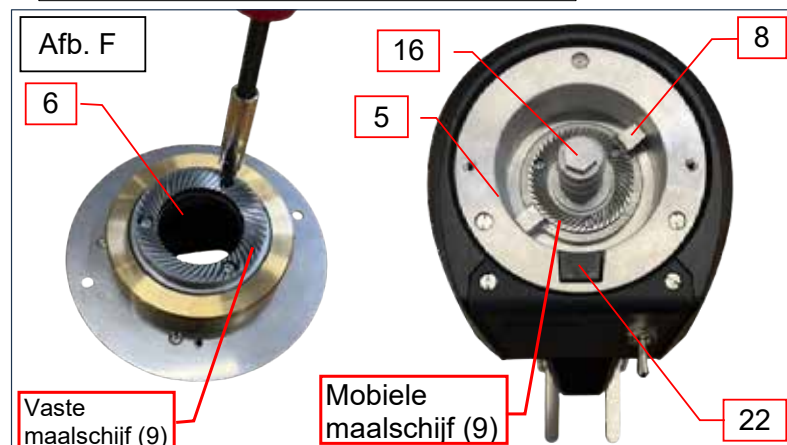
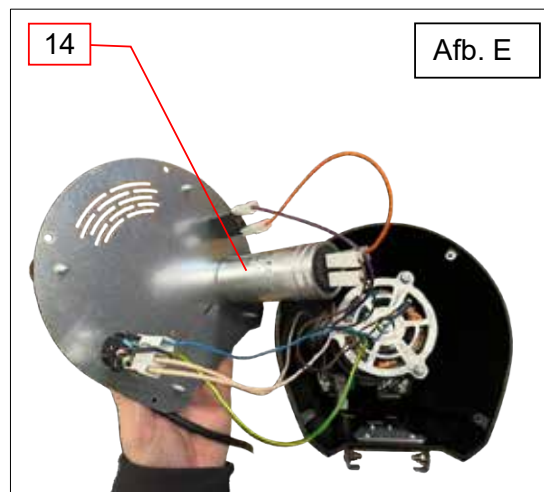
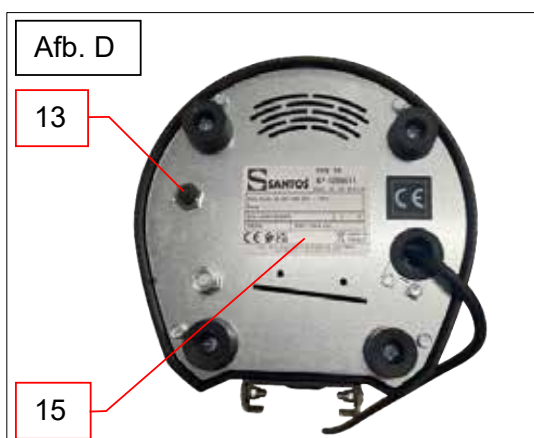
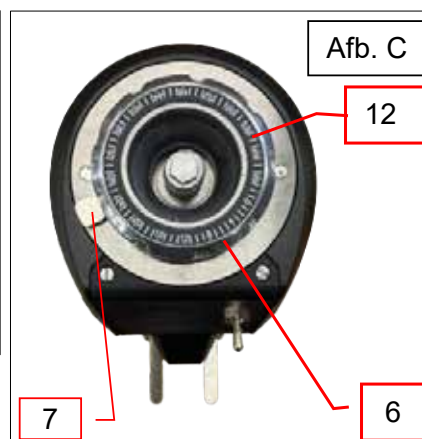
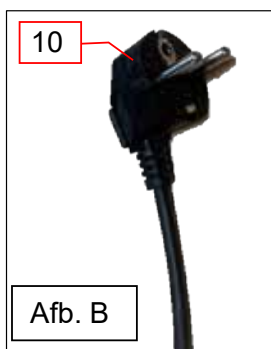
(2) Geluidsniveau gemeten naar de geluidsdruk als het apparaat in bedrijf is, op 1 m afstand van de centrale as, volgens de norm EN 31201:

Bedradingsschema 110-120V 50/60Hz en 220-240V 50/60Hz



Onderdelenlijst met de nummers in de afbeeldingen

Nr. in afb.	Naam van het onderdeel
1	Deksel van het bonenreservoir
2	Koffiebonenreservoir
3	Stop van het koffiebonenreservoir
4	Voetstuk
5	Maalblok
6	Stelmoer
7	Indexeringsplaat
8	Steunplaat van de mobiele maalschijf
9	Maalschijf
10	Stekker van de stroomkabel
11	Aan/Uit/Pulse-schakelaar
12	Plaat met schaalverdeling
13	Overspanningsbeveiliging
14	Condensator
15	Identificatieplaatje
16	Zeshoekig uiteinde van de motoras
17	Uitvoer voor de gemalen koffie
18	Filterhoudergreep
19	Opvangbak voor de gemalen koffie
20	Drukschroef van het koffiebonenreservoir
21	Uitneembare stelschroef
22	Antistatisch plaatje



GARANTIECERTIFICAAT

GARANTIE

Sinds 01-01-1995 voldoen al onze apparaten aan de **CE-normen** en **beschikken over het CE-keurmerk**. Onze garantie is **vierentwintig maanden** van kracht, vanaf de op het identificatieplaatje vermelde productiedatum, behalve voor de asynchrone motors (met een rotor en een stator), waarvoor een garantieduur van 5 jaar geldt, vanaf de productiedatum. De garantie is strikt beperkt tot de gratis vervanging van originele onderdelen die een door ons onderkend defect vertonen als gevolg van een gebrek of constructiefout, en waarvan is vastgesteld dat het deel uitmaakt van het betreffende apparaat. De garantie is niet van toepassing op beschadigingen die het gevolg zijn van een gebruik of installatie die niet overeenstemmen met de voorschriften in de bij elk apparaat meegeleverde gebruikshandleiding, of in geval van een duidelijk gebrek aan onderhoud, of het niet in acht nemen van de basisregels voor elektrische veiligheid. De garantie is niet van toepassing in geval van natuurlijke slijtage. Elke vervanging van onderdelen die binnen de garantie vallen wordt uitgevoerd nadat u het defecte onderdeel naar onze werkplaatsen hebt gestuurd (met betaling van de verzendkosten), samen met een **kopie van de Conformiteitsverklaring** waarop het serienummer van het apparaat is vermeld. Elk apparaat heeft een **CE-conform identificatieplaatje**, waarvan een duplicaat is opgenomen in de Conformiteitsverklaring (serienummer, productiedatum, elektrische specificaties enz.). In geval van een ernstig defect dat alleen in onze werkplaatsen gerepareerd kan worden - en **na voorafgaande instemming van onze diensten** - worden door de garantie gedekte apparaten door de Distributeur verzonden met betaling van de verzendkosten. In geval van reparaties of herconditionering van apparaten die buiten de garantie vallen, komen de verzending en de retourzending voor rekening van de Distributeur. Onderdelen en arbeidskosten worden tegen de geldende tarieven gefactureerd (tarief vervangende onderdelen - uurtarief - arbeidskosten). Hiervoor kan vooraf een offerte worden opgesteld.

Voor koffiemolens zonder de oorspronkelijke SANTOS-maalschijven is de garantie niet van toepassing. Over de garantievoorwaarden, reparaties, herconditionering van de espresso-koffiemolens is een aparte handleiding opgesteld. Onze garantie omvat in geen geval een uitbetaling van boetes, of vergoeding van directe of indirecte schade en in het bijzonder enige winstderving ten gevolge van de niet-conformiteit of een gebrek van de producten: de algemene aansprakelijkheid van SANTOS beperkt zich tot de verkoopprijs van het geleverde product en de eventuele reparatie van defecte producten.

In geval er binnen de garantieduur een defect duidelijk wordt moet de Distributeur aan zijn klant aangeven dat deze het defecte product niet meer moet gebruiken, tenzij een schriftelijke toestemming van SANTOS het tegendeel stelt. Het gebruik van het apparaat in een dergelijk geval, ontslaat SANTOS van alle aansprakelijkheid.

IDENTIFICATIEPLAATJE VAN HET APPARAAT

